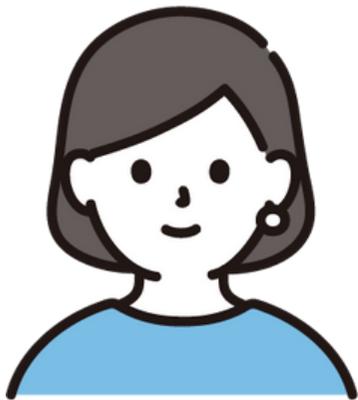


お客様の声（お褒め）

保険に関する情報はもちろん、様々な情報を教えていただけて、とても助かっている。日頃からコミュニケーションもしっかり取ってくれているので、とても安心。



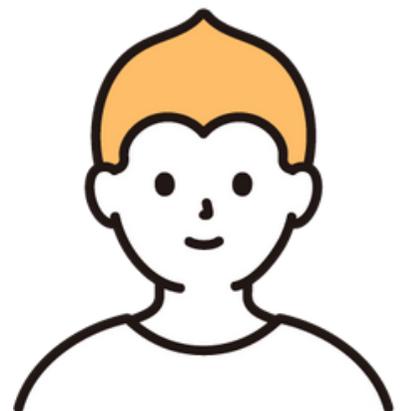
50代 男性



40代 女性

顧客の立場を考慮して、もうひと手間をかけて情報提供をしてくれることが、なによりも信頼できるところです。

初めての自動車事故での保険利用だったが、的確なアドバイスとスムーズな対応に非常に助かりました。



20代 男性

お客様の声（お褒め）

保険を売り込むことはまず無いし、こちらの状況を見て必要なものの情報を出してくれるから安心する。



40代 男性



50代 女性

交通事故での保険対応に非常に助かった、保険があって本当に良かった！！

契約の際の説明が非常に丁寧で、内容もよく分かって、とても良かった。安心感があります。



30代 男性

お客様の声（苦情）

払込票払いにて保険の更新手続きが完了したが、保険料の払込票が届かない。保険始期日も近づいてきているが大丈夫だろうか。心配になる。



60代 男性



担当者

【対応・説明】

払込票がお手元に届くまでにはしばらく日数がかかりますが、お支払いは始期日を過ぎても翌月中まで大丈夫です。発送・支払いのスケジュールをお伝えしておらず、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

【再発防止策】

払込票の発送スケジュールおよび支払い期限の周知、お客さまへお伝えすることの重要性を教育徹底いたしました。

本件は社内で共有し、今後同様の問題が起こらないよう体制改善に努めてまいります。